

MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE
ACADEMIA FORȚELOR AERIENE
„HENRI COANDĂ”

A3-99

08 IUN. 2021

NECLASIFICAT
E3 - R1



METODOLOGIA
DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFACTIE A
BENEFICIARILOR PROGRAMELOR DE
PREGĂTIRE UNIVERSITARĂ ALE ACADEMIEI
FORȚELOR AERIENE „HENRI COANDĂ”

BRAȘOV
2020

Prezenta metodologie a fost aprobată în ședința Senatului Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din data de 29 octombrie 2020.

Colectivul de elaborare

Col.prof.univ.dr.ing. Marian PEARSICĂ - coordonator

Col.conf.univ.dr.ing. Ovidiu MOȘOIU

Lt.col.conf.univ.dr. Cătălin CIOACĂ

Lt.col.instr.sup. Dănuț BĂLOS

Mr. Vasile ONOFREI

Analist.progr. Mariana GHINDĂOANU

NECLASIFICAT

CUPRINS

PREAMBUL.....	5
CAPITOLUL 1 - DISPOZIȚII GENERALE	6
CAPITOLUL 2 – CHESTIONARE.....	7

NECLASIFICAT

= *Pagină albă* =

PREAMBUL

Standardele ridicate din învățământul superior, inclusiv cel militar, internaționalizarea, precum și competiția pentru resurse, au determinat imperativ universitățile să adopte noi strategii pentru a face față actualelor provocări și pentru menținerea la un nivel competitiv a activităților educaționale desfășurate. Cerințele actuale sunt îndeplinite prin orientarea politicii de management al proceselor către cerințele și nevoile beneficiarilor. În acest sens, se impune – la nivel didactic, de cercetare științifică și administrativ – o focalizare a interesului asupra strategiilor de creștere a satisfacției beneficiarilor serviciilor educaționale (studenți și absolvenți, respectiv unități militare), pentru atingerea dezideratelor academiei. O universitate care își asumă succesul este una care în mod permanent își dezvoltă capacitatea de a satisface nevoile diferitelor categorii de beneficiari ai propriilor servicii educaționale.

Creșterea competiției între universități pentru resurse („subvențiile urmează studentul”, conform art. 199 din Legea a educației naționale nr. 1/ 2011), numărul mare de universități și diversitatea programelor de studii au favorizat adoptarea unei atitudini selective din partea studenților în ceea ce privește preferința pentru o anumită instituție de învățământ superior la care să studieze, precum și creșterea așteptărilor acestora cu privire la instituția aleasă. În consecință, este tot mai important ca universitățile să cunoască, să înțeleagă și chiar să prevadă ce așteptări au atât viitorii studenți, cât și cei deja înmatriculați. Cercetările pe piața de marketing arată că este mai puțin costisitor să menții un client actual, decât să recrutezi unul nou, iar probabilitatea ca un client satisfăcut cu serviciile primite să recomande, la rândul lui, acele servicii, este mult mai mare comparativ cu un client nesatisfăcut.

Provocările se referă atât la calitatea binomului predare-învățare, cât și la dimensiunile complementare mediului academic – baza logistică, condițiile învățării, serviciile oferite studenților, costurile implicate, calitatea vieții de student în general.

Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” este preocupată de dezvoltarea continuă a calității procesului educațional. Receptarea nivelului de calitate a serviciilor educaționale în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” se realizează și prin conținutul aprecierilor studenților, respectiv ale absolvenților și comandanților acestora, privind nivelul competențelor și deprinderilor dobândite în academie. Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea academiei, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

Prezenta metodologie pune la dispoziția Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității educației din Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”, datele și informațiile necesare în vederea evaluării gradului de satisfacție a beneficiarilor. Rezultatele evaluării satisfacției beneficiarilor permit identificarea punctelor forte și slabe ale academiei și elaborarea pe baza acestora a strategiilor privind creșterea calității serviciilor oferite. Astfel, unul din obiectivele procesului de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor este de a oferi conducerii academiei feedback-ul necesar care să permită adoptarea de măsuri de îmbunătățire a performanțelor universitare, atragere a studenților și îndeplinire a cerințelor beneficiarilor secundari. Pe de altă parte, obținerea de informații privind satisfacția studenților reprezintă o tehnică care permite academiei o monitorizare continuă a eficacității sale în atingerea obiectivelor privind așteptările studenților. Concluziile rezultate în urma aplicării acestei metodologii urmează a fi analizate în Senatul academiei, fiind considerate parte a ansamblului de criterii pentru îmbunătățirea activității didactice, a planurilor de învățământ și a conținuturilor fișelor disciplinelor pentru anii universitari următori. Astfel, feedback-ul obținut din partea beneficiarilor facilitează o orientare proactivă a strategiei viitoare a Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”, în funcție de valoarea percepută de către aceștia a beneficiilor serviciilor educaționale, în ansamblul lor, oferite de către academie.

Metodologia a fost elaborată cu respectarea prevederilor Legii educației naționale nr. 1/

2011, cu modificările și completările ulterioare, a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006 cu modificările și completările ulterioare, respectiv a Cartei universitare a Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

CAPITOLUL 1 - DISPOZIȚII GENERALE

Art.1 Pentru evaluarea modului de receptare a nivelului de pregătire a tinerilor absolvenți de către comandanții (șefii nemijlociți) acestora în unitățile militare unde au primit prima repartiție, se va aplica un chestionar general adresat beneficiarilor secundari ai procesului educațional desfășurat în academie (Anexa nr. 1).

Art.2

(1) Pentru evaluarea modului de percepere de către tinerii absolvenți, a gradului în care rezultatele procesului educațional din academie i-au ajutat la integrarea rapidă în activitatea și misiunile unităților militare unde au primit repartiție, se va aplica un chestionar general adresat tinerilor absolvenți (Anexa nr. 2).

(2) Chestionarele din Anexa nr. 2 se vor adresa doar tinerilor absolvenți aflați în primii 3 (trei) ani după absolvirea programelor de studii de licență organizate de academie.

Art.3 Pentru evaluarea gradului de satisfacție a studenților de la programele de studii universitare de licență și master organizate de academie, se va aplica un chestionar on-line (în situații deosebite letric) adresat studenților din toți anii de studii (Anexa nr. 3 - licență și Anexa nr.4 - master). Pentru aplicarea chestionarului va fi folosită platforma de e-learning a Academiei Forțelor Aeriene.

Art.4 În vederea elaborării chestionarelor din anexele 1 și 2 s-au avut în vedere următoarele considerente:

1. Competențele profesionale, în conformitate cu grilele aprobate în consorțiul național de specialitate organizat de Autoritatea Națională pentru Calificări:

- a) aplicarea principiilor leadership-ului în organizație;
- b) identificarea și aplicarea funcțiilor manageriale pentru îndeplinirea obiectivelor organizației;
- c) susținerea procesului info-decizional în managementul în aviație, managementului traficului aerian, managementul sistemelor de supraveghere aeriană și managementul sistemelor de rachete și artilerie aeriană (în funcție de arma/ specialitatea absolventului);
- d) aplicarea cunoștințelor de bază necesare în exercitarea atribuțiilor funcționale și tehnice pentru soluționarea de probleme specifice;
- e) implementarea strategiilor de instruire și de evaluare a performanțelor în cadrul instrucției individuale și colective;
- f) aplicarea tehnicilor militare de acțiune individuală în diferite contexte situaționale.

2. Dimensiunile pe baza cărora s-au formulat itemii chestionarelor sunt următoarele: nivelul pregătirii militare; nivelul pregătirii universitare și de specialitate (doar în cazul chestionarelor aplicate beneficiarilor primari); competențele de lider/ manager; motivația pentru performanță; competențele sociale.

CAPITOLUL 2 – DISPOZIȚII PRIVIND CHESTIONARELE

Art.5

(1) Chestionarele din anexele 1 și 2 se trimit anual unităților militare unde au fost repartizați absolvenții programelor de licență organizate de către academie, prin grija Biroului asigurarea calității în învățământ și atestare studii, nu mai târziu de prima zi lucrătoare a lunii iunie.

(2) Unitățile militare unde se trimit chestionarele vor fi identificate și puse la dispoziția Biroului asigurarea calității în învățământ și atestare studii de către Biroului personal și mobilizare al academie.

Art.6 Chestionarele din anexele 1 și 2 se aplică absolvenților academie, în unitățile militare unde au fost repartizați, prin grija comandanților unităților respective, într-o perioadă de timp care să permită returnarea acestora până la sfârșitul lunii august.

Art.7 Chestionarele din Anexa nr. 3 se aplică anual tuturor studenților înscriși la programele de studii universitare de licență, iar chestionarul din Anexa nr. 4 se aplică anual tuturor studenților înscriși la programele de studii universitare de master organizate de academie, dar nu mai târziu de sfârșitul lunii august.

Art.8 Colectarea și prelucrarea datelor primare, analiza sintetică și interpretarea rezultatelor sunt realizate de către Secția management educațional, prin grija Biroului asigurarea calității în învățământ și atestare studii în perioada august – octombrie.

Art.9 Concluziile rezultate din interpretarea chestionarelor vor constitui date de intrare pentru un raport adresat comandantului (rectorului) academie, respectiv pentru raportul anual realizat de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității educației.

Art.10

(1) Modificarea prezentei metodologii se poate face la schimbarea cadrului legal ori la nevoie, prin hotărâre a Senatului Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

(2) Conținutul chestionarelor se va putea reevalua de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității educației din Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”, acestea putând conține întrebări specifice care să completeze sau să modifice itemii, în funcție de strategia de dezvoltare a academie, rezultatele evaluărilor privind asigurarea calității educației și perspectiva studenților.

(3) Pentru a permite concluzii validate de principiile statisticii, este recomandabil ca după validarea inițială a rezultatelor cercetării, să se păstreze neschimbate chestionarele.

Art.11

(1) Prezenta metodologie intră în vigoare la data adoptării prin hotărâre a Senatului Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

(2) Anexele 1, 2, 3 și 4 fac parte integrantă din prezenta metodologie.

Art.12

(1) Multiplicarea prezentei metodologii se face prin Editura Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

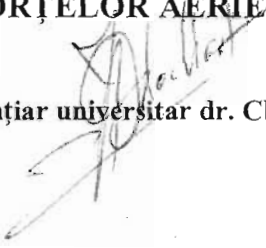
(2) Distribuirea exemplarelor multiplicare structurilor interesate în vederea aplicării se

NECLASIFICAT

realizează prin grija Biroului asigurarea calității în învățământ și atestare studii.

Art.13 Prezenta metodologie intră în vigoare începând cu data de 29 octombrie 2020, în urma aprobării sale de către Senatul AFAHC.

**PREȘEDINTELE SENATULUI
ACADEMIEI FORTELOR AERIENE „HENRI COANDĂ”**


Conferențiar universitar dr. Claudia CÂRSTEA

Chestionar adresat beneficiarilor secundari
(șefii nemijlociți ai absolvenților Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”)

Acest chestionar este adresat șefilor nemijlociți ai tinerilor absolvenți ai programelor de studii universitare de licență desfășurate în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” Brașov, repartizați în unități după absolvirea școlilor de aplicație și aflați în primii 3 (trei) ani de la data absolvirii, având scopul de a identifica modul în care procesul educațional din academie ajută la integrarea tinerilor ofițeri în activitățile specifice unităților militare.

Chestionarul este anonim, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere statistic în vederea identificării și fundamentării soluțiilor de îmbunătățire a serviciilor educaționale oferite de Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

Vă rugăm să completați chestionarul individual, integral și obiectiv, prin marcarea cu X a variantei de răspuns corespunzătoare părerii dvs. și/ sau prin dealierea răspunsurilor (acolo unde este cazul). Se va completa un singur chestionar de către fiecare comandant (șef nemijlocit), indiferent de numărul absolvenților aflați în subordine.

Vă mulțumim pentru participare!

Date factuale:

1. M. Ap.N. MAI
2. Denumirea unității militare: _____
3. Garnizoana: _____
4. Gradul: _____
5. Funcția: _____
6. Arma (specialitatea): _____
7. Numărul tinerilor absolvenți aflați în subordine (evaluați): _____
8. Data completării chestionarului: _____

1. Pregătire militară generală

Măsura în care tinerii absolvenți:

Nr. crt.	Item	În foarte mică măsură (1)	În mică măsură (2)	Într-o oarecare măsură (3)	În mare măsură (4)	În foarte mare măsură (5)
1.	cunosc și aplică prevederile legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor în vigoare					
2.	cunosc particularitățile unității militare în care au fost repartizați					
3.	îndeplinesc atribuțiile funcției conform fișei postului					

2. Competențe de lider/ manager

Măsura în care tinerii absolvenți:

Nr. crt.	Item	În foarte mică măsură (1)	În mică măsură (2)	Într-o oarecare măsură (3)	În mare măsură (4)	În foarte mare măsură (5)
1.	îndeplinesc atribuțiile de comandă specifice funcției, prin luarea deciziilor corecte și în timp util					
2.	își folosesc toate cunoștințele și capacitățile în exercitarea actului de comandă și pentru îndeplinirea sarcinilor primite					
3.	reușesc să valorifice întregul potențial al subordonaților pentru îndeplinirea atribuțiilor structurii și a sarcinilor					

**Chestionar adresat tinerilor absolvenți
ai Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”**

Acest chestionar este adresat tinerilor absolvenți ai programelor de studii de licență desfășurate în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” din Brașov, repartizați în unități după absolvirea școlilor de aplicație și aflați în primii 3 (trei) ani de la data absolvirii, având scopul de a identifica modul în care procesul educațional din academie îi ajută la integrarea în activitățile specifice unităților militare.

Chestionarul este anonim, iar răspunsurile vor fi analizate din punct de vedere statistic în vederea fundamentării soluțiilor de îmbunătățire a serviciilor educaționale oferite de Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”.

Vă rugăm să completați chestionarul individual, integral și obiectiv, prin marcarea cu X a variantei de răspuns corespunzătoare și/ sau prin detalierea răspunsurilor (acolo unde este cazul).

Vă mulțumim pentru participare!

Date factuale:

1. M. Ap.N. MAI
2. Denumirea unității militare: _____
3. Garnizoana: _____
4. Gradul: _____
5. Gradul funcției: _____
6. Arma (specialitatea): _____
7. Programul de studii absolvit: _____
8. Promoția (anul absolvirii academiei): _____
9. Data completării chestionarului: _____

1. Pregătire militară generală

Măsura în care:

Nr. crt.	Item	În foarte mică măsură (1)	În mică măsură (2)	Într-o oarecare măsură (3)	În mare măsură (4)	În foarte mare măsură (5)
1.	cunoașteți și aplicați prevederile legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor în vigoare					
2.	cunoașteți particularitățile unității militare în care ați fost repartizat					
3.	îndepliniți atribuțiile funcției conform fișei postului					

Numiți cel puțin trei discipline parcurse în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” care v-au fost utile în dobândirea competențelor specifice pregătirii militare generale:

2. Competențe de lider/ manager

Măsura în care:

Nr. crt.	Item	În foarte mică măsură (1)	În mică măsură (2)	Într-o oarecare măsură (3)	În mare măsură (4)	În foarte mare măsură (5)
1.	îndepliniți atribuțiile de comandă specifice funcției, prin luarea deciziilor corecte și în timp util					
2.	vă folosiți toate cunoștințele și capacitățile în exercitarea actului de comandă și pentru îndeplinirea sarcinilor primite					
3.	reușiți să valorificați întregul potențial al subordonaților dvs. pentru îndeplinirea atribuțiilor structurii și a sarcinilor					

NECLASIFICAT

Numiți cel puțin trei discipline parcurse în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” care v-au fost utile în dobândirea competenței de lider/ manager:

3. Motivația pentru performanță

Măsura în care:

Nr. crt.	Item	În foarte mică măsură (1)	În mică măsură (2)	Într-o oarecare măsură (3)	În mare măsură (4)	În foarte mare măsură (5)
1.	sunteți creativi și receptivi la nou					
2.	aveți cunoștințele și deprinderile necesare pentru obținerea performanțelor în îndeplinirea cerințelor funcției					
3.	sunteți motivat și vă implicați activ în vederea creșterii performanțelor colective și individuale					

Numiți cel puțin trei activități desfășurate în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” care v-au motivat în obținerea performanței:

4. Competențe sociale

Măsura în care:

Nr. crt.	Item	În foarte mică măsură (1)	În mică măsură (2)	Într-o oarecare măsură (3)	În mare măsură (4)	În foarte mare măsură (5)
1.	dezvoltați relații de colaborare și camaraderie cu colegii din unitate					
2.	dovediți claritate, concizie și accesibilitate în receptarea și transmiterea mesajelor specifice					
3.	vă integrați ca buni cetățeni în societatea civilă					

Numiți cel puțin trei activități desfășurate în Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” care v-au fost utile în dobândirea competențelor sociale (relaționale și de comunicare):

5. Ați recomanda altor persoane să se înscrie la:

- aceeași armă/specialitate pe care ați absolvit-o? DA NU
- Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă”? DA NU

6. Propuneri pentru îmbunătățirea procesului educațional din Academia Forțelor Aeriene „Henri Coandă” în vederea formării competențelor care vă sunt necesare exercitării profesiei de ofițer și a specialităților în care sunteți (puteți fi) încadrați

CHESTIONAR DE EVALUARE
a gradului de satisfacție a studenților la finalizarea anului universitar
(programului de studii universitare de licență)

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student în cadrul Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”. Aspectele abordate prin întrebările de mai jos urmăresc analiza satisfacției dvs. cu privire la calitatea vieții de student în cadrul academiei, respectiv posibilitățile oferite de instituție pentru atingerea competențelor cerute și dezvoltarea ulterioară în specialitatea aleasă.

Grila de răspuns urmărește:

- **nivelul dvs. de satisfacție**, pe o scală de la 1 (minim) la 5 (maxim);
- **importanța aspectului abordat de întrebare**, pe o scală de 1 (minim) la 5 (maxim).

Chestionarul este anonim, iar răspunsurile dvs. vor fi analizate din punct de vedere statistic în vederea identificării și fundamentării soluțiilor de îmbunătățire a calității educației și a vieții studentești în instituția noastră.

Vă rugăm să completați chestionarul individual, **integral și obiectiv**, prin marcarea cu X a variantei de răspuns corespunzătoare părerii dvs. sau prin detalierea răspunsurilor (acolo unde este cazul).

An de studii	I	II	III
---------------------	---	----	-----

Programul de studii	Arma	M.Ap.N.	M.A.I.
Management în aviație	Aviație Naviganți Avioane		
	Aviație Naviganți Elicoptere		
Managementul traficului aerian	Controlor Trafic Aerian		
	Meteorologie Aeronautică		
	Aviație Nenaviganți		
Managementul sistemelor de supraveghere aeriană	Radiolocație		
	Război electronic în aviație și apărare antiaeriană		
Managementul sistemelor de rachete și artilerie antiaeriană	Rachete și artilerie antiaeriană		

A. Predare-învățare

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Accesul la informații, la începutul fiecărui an de studii, privind cursurile și activitățile ce le veți desfășura										
2.	Libertatea de alegere a disciplinelor de studiu (facultative/ opționale)										
3.	Adaptarea și accesibilizarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților										
4.	Stimularea studenților de către cadrele didactice pentru participarea activă în procesul educațional										
5.	Dezvoltarea abilităților practice										

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.	Dezvoltarea abilităților sociale (relaționale și de comunicare)										
7.	Sprijinul asigurat de tutori										
8.	Accesul și dotarea spațiilor dedicate predării/ învățării (săli de clasă, laboratoare, săli tehnice)										
9.	Condiții specifice taberei de instrucție										
10.	Libertatea de alegere a locației pentru documentarea lucrării de licență/ disertație										
11.	Obiectivitatea și corectitudinea examinărilor										
12.	Stimularea performanței de către academie										
13.	Relevanța cunoștințelor transmise și a abilitățile practice dobândite pentru arma (specialitatea) aleasă										
14.	Șansele de a ocupa un alt loc de muncă, în mediul civil, cu calificările obținute în urma absolvirii programului de studii										

B. Cercetare științifică pentru susținerea activităților didactice

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Beneficiile obținute prin activitatea de cercetare științifică pentru formarea dvs. profesională										
2.	Măsura în care ați fost implicați în activitățile științifice ale cadrelor didactice										

C. Facilități și servicii

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Oferta bibliotecii universitare (diversitatea și noutatea publicațiilor, nr. exemplare, baze de date online)										
2.	Accesul și dotarea bazei sportive (sală de sport, sală de fitness, terenuri sportive)										
3.	Disponibilitatea serviciilor administrative – secție învățământ, secretariat, casierie										
4.	Disponibilitatea conducerii academiei și facultății										
5.	Eficiența organizației studentești și a reprezentării studentești în structurile de conducere academică și la nivel de facultate										
6.	Calitatea condițiilor de cazare										
7.	Calitatea serviciilor de hrănire										
8.	Calitatea articolelor de echipament și îngrijire individuală										
9.	Calitatea serviciilor medicale										
10.	Calitatea serviciilor de consultanță în carieră oferite studenților										

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.	Accesibilitatea programelor de mobilități internaționale studențești (ERASMUS, alte programe)										
12.	Accesibilitatea altor activități extra-curriculare (activități cultural-artistice și de petrecere a timpului liber)										
13.	Disponibilitatea informațiilor de interes pentru studenți (site web, aviziere, comunicări verbale, adunări etc.)										
14.	Reflectarea în mass-media sau în rețelele de socializare a mediului academic și a activităților studențești										

D. Ați recomanda altor persoane să se înscrie la această:

specializare	DA	NU
academie	DA	NU

E. Dacă aveți alte sugestii cu privire la aspectele evaluate, vă rugăm să le notați în continuare:

1.	privind predarea-învățarea	
2.	privind cercetarea-științifică pentru susținerea activităților didactice	
3.	privind serviciile și facilitățile oferite studenților	
4.	alte sugestii	

Vă mulțumim pentru participare!

Data completării chestionarului:

CHESTIONAR DE EVALUARE**a gradului de satisfacție a studenților la finalizarea anului universitar
(programului de studii universitare de master)**

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student în cadrul Academiei Forțelor Aeriene „Henri Coandă”. Aspectele abordate prin întrebările de mai jos urmăresc analiza satisfacției dvs. cu privire la calitatea vieții de student în cadrul academiei, respectiv posibilitățile oferite de instituție pentru atingerea competențelor cerute și dezvoltarea ulterioară în specialitatea aleasă.

Grila de răspuns urmărește:

- **nivelul dvs. de satisfacție**, pe o scală de la 1 (minim) la 5 (maxim);
- **importanța aspectului abordat de întrebare**, pe o scală de 1 (minim) la 5 (maxim).

Chestionarul este anonim, iar răspunsurile dvs. vor fi analizate din punct de vedere statistic în vederea identificării și fundamentării soluțiilor de îmbunătățire a calității educației și a vieții studențești în instituția noastră.

Vă rugăm să completați chestionarul individual, **integral și obiectiv**, prin marcarea cu X a variantei de răspuns corespunzătoare părerii dvs. sau prin detalierea răspunsurilor (acolo unde este cazul).

An de studii	I	II
--------------	---	----

Specializarea	
SECURITATEA SPAȚIULUI AERIAN	
MANAGEMENTUL SISTEMELOR DE LUPTĂ DIN FORȚELE AERIENE	
SISTEME DE SECURITATE	

A. Predare-învățare

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță							
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
1.	Accesul la informații, la începutul fiecărui an de studii, privind cursurile și activitățile ce le veți desfășura													
2.	Libertatea de alegere a disciplinelor de studiu (facultative/ opționale)													
3.	Adaptarea și accesibilizarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților													
4.	Stimularea studenților de către cadrele didactice pentru participarea activă în procesul educațional													
5.	Dezvoltarea abilităților practice													
6.	Dezvoltarea abilităților sociale (relaționale și de comunicare)													
7.	Sprejiniul asigurat de tutori													
8.	Accesul și dotarea spațiilor dedicate predării/ învățării (săli de clasă, laboratoare, săli tehnice)													
9.	Libertatea de alegere a locației pentru documentarea lucrării de licență/ disertație													
10.	Obiectivitatea și corectitudinea examinărilor													

NECLASIFICAT

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11.	Stimularea performanței de către academie										
12.	Relevanța cunoștințelor transmise și a abilitățile practice dobândite pentru arma (specialitatea) aleasă										
13.	Șansele de a ocupa un alt loc de muncă, în mediul civil, cu calificările obținute în urma absolvirii programului de studii										

B. Cercetare științifică pentru susținerea activităților didactice

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Beneficiile obținute prin activitatea de cercetare științifică pentru formarea dvs. profesională										
2.	Măsura în care ați fost implicați în activitățile științifice ale cadrelor didactice										

C. Facilități și servicii

Nr. crt.	Întrebare	Nivel satisfacție					Importanță				
		Deloc satisfăcător		Foarte satisfăcător			Deloc important		Foarte important		
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Oferta bibliotecii universitare (diversitatea și noutatea publicațiilor, nr. exemplare, baze de date online)										
2.	Accesul și dotarea bazei sportive (sală de sport, sală de fitness, terenuri sportive)										
3.	Disponibilitatea serviciilor administrative – secție învățământ, secretariat, casierie										
4.	Disponibilitatea conducerii academiei și facultății										
5.	Eficiența organizației studențești și a reprezentării studențești în structurile de conducere academică și la nivel de facultate										
6.	Calitatea serviciilor medicale										
7.	Accesibilitatea programelor de mobilități internaționale studențești (ERASMUS, alte programe)										
8.	Accesibilitatea altor activități extra-curriculare (activități cultural-artistice și de petrecere a timpului liber)										
9.	Disponibilitatea informațiilor de interes pentru studenți (site web, avizare, comunicări verbale, adunări, etc)										
10.	Reflectarea în mass-media sau în rețelele de socializare a mediului academic și a activităților studențești										

D. Ați recomanda altor persoane să se înscrie la această:

Neclasificat

17 din 18

NECLASIFICAT

specializare	DA		NU	
academie	DA		NU	

E. Dacă aveți alte sugestii cu privire la aspectele evaluate, vă rugăm să le notați în continuare:

1.	privind predarea- învățarea	
2.	privind cercetarea- științifică pentru susținerea activităților didactice	
3.	privind serviciile și facilitățile oferite studenților	
4.	alte sugestii	

Vă mulțumim pentru participare!

Data completării chestionarului: